

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ИНВЕСТБАНК“ АД ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНИ КАРТИ

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите Общи условия имат за предмет уреждане на отношенията между „Инвестбанк“ АД (наричана „Банката“ или „Инвестбанк“ или „Издател“) и Ползвател на платежни услуги (наричан „Титуляр“) и оправомощен ползвател на платежни услуги (наричан „Картодържател“) при издаване и обслужване на кредитни банкови платежни карти с местен и международен достъп в офис на Банката и през дигиталните канали.
2. Общите условия на Банката за издаване и ползване на кредитни карти са достъпни хартиен носител /в банковите салони/ и на дълготраен носител – Интернет страницата на Банката. Настоящите Общи условия стават задължителни за Титуляря/Картодържателя, след деклариране, че е запознат изцяло с тяхното съдържание в сила към момента на подписване на договор за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта, от който настоящите Общи условия съставляват неразделна част. Банката има право да променя настоящите Общи условия по реда, предвиден в раздел II, т. 3 от Общите условия на „Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на Закона за платежните услуги и платежните системи (наричани Общи условия по ЗПУПС), неразделна част от които са настоящите Общи условия. За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат специалните условия, приложими за конкретния продукт или услуга.

РЕД ЗА ИЗДАВАНЕ НА КРЕДИТНИ КАРТИ И ВИДОВЕ КАРТИ

3. Платежната карта (банкова карта) е вид платежен инструмент, върху който е записана информация по електронен начин и се използва многократно за идентификация на оправомощения ползвател на платежни услуги и за отдалечен достъп до платежна сметка, и/или до предварително определен кредитен лимит, договорен между оправомощения ползвател на платежни услуги, на когото е издадена картата, и доставчика на платежни услуги. Банката като Издател на платежни карти, издава кредитни банкови карти с всички необходими реквизити, съгласно стандартните изисквания на съответната организация за картови разплащания (КО - картова организация) и с Персонален Идентификационен Номер (ПИН). Банковата карта е собственост на Банката издател.
 - 3.1. Титулярят попълва необходимите документи за издаване на банкова карта лично – в офис на банката или чрез дигиталните канали. Банката издава банкови карти в офис на Банката и по искане на пълномощник въз основа на изрично нотариално заверено пълномощно – с посочено право на пълномощника да сключи необходимите договори за издаване на банкова карта.
 - 3.2. Банковата карта се получава лично от Титуляря/Картодържателя или въз основа на изрично нотариално заверено пълномощно с посочено право на пълномощника да получи издадената банкова карта и съответно запечатан плик с ПИН код към нея. За валидността на пълномощното се прилагат разпоредбите на т. 3.10. от раздел III от Общи условия по ЗПУПС.
4. „Инвестбанк“ АД издава следните кредитни банкови карти, които могат да се използват, съгласно тяхното предназначение:
 - 4.1. Международни кредитни карти Mastercard за ползване в страната и чужбина.
 - 4.2. Международни кредитни карти VISA за ползване в страната и чужбина.
 - 4.3. Дигитализирана кредитна карта - представлява дигитализирана версия на валидна платежна банкова кредитна карта, издадена на оправомощен ползвател. Платежната банкова кредитна карта и нейната дигитализирана версия са една и съща карта с един (общ) кредитен лимит към една банкова сметка, по която се отразяват всички извършени платежни операции. „Дигитализиране“ означава регистриране от оправомощения ползвател и съхранение на издадена от „Инвестбанк“ АД карта в приложение, така наречения „Wallet“, на външен доставчик (Apple Pay, Google Pay, Garmin, Fitbit и др.). Приложение на външен доставчик (електронен портфейл, дигитален портфейл/E-Wallet) е мобилно приложение за мобилни устройства (мобилен телефон, таблет, смарт часовник и др.), което дава възможност за регистрация на издадена от „Инвестбанк“ АД банкова карта в него.
 - 4.4. Позоваванията в настоящите Общи условия на „Кредитна карта“, „Карта“, „Картата“, „Банкова карта“ и др., се отнасят и до дигитализираната карта, освен в случаите, когато изрично е посочено друго.
5. За издаване на банкова кредитна карта клиентът попълва Искане по образец, в което:
 - 5.1. Предоставя на Банката данните, необходими за издаване на карта. Банката по искане на Титуляря, може да издаде допълнителни карти и на трети лица (картодържатели) - физически лица, навършили 14 (четирнадесет) години. Използването на картите от третите лица е изцяло на собствен риск и отговорност на Титуляря на картовата сметка.
 - 5.2. При депозиране на Искане за издаване на банкова карта по образец на Банката, Титулярят е длъжен за заплати всички такси във връзка с издаването на картата, съгласно Тарифата за съответния вид карта и продукта, при условията на който се издава картата.
 - 5.3. При издаване на карти на трети лица, Титулярят определя разполагаемите средства по картовата сметка, които ще се ползват от всеки един от картодържателите, както и лимитите за всеки един от тях, в съответствие с Тарифите, прилагани от „Инвестбанк“ АД за физически/юридически лица за съответния вид карта и продукта, при условията на който се издава картата.
 - 5.3.1. Единствено Титулярят на сметката има право да променя оперативните (дневни и седмични) лимити на издадените карти на трети лица Картодържатели.
 - 5.3.2. Титулярят поема отговорността за всички действия, свързани с допълнителните карти.
 - 5.3.3. Всички операции и такси по операции, извършени с издадените към сметката карти, са за сметка на Титуляря, доколкото не произтича друго от уговореното в Раздел „Отговорности“ от настоящите Общи условия и от императивни разпоредби на приложимите нормативни актове.
 - 5.3.4. Картите на третите лица се дезактивират от Банката с прекратяване на договора, сключен с Титуляря.
 - 5.4. Оправомощените от Титуляря на сметката трети лица – Картодържатели, могат да извършват плащания до размер на установеното за тях покритие и лимит.

Съгласен съм с Общите условия и получах подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на202....г.
Картодържател/Титуляр (подпис)

Подписът е положен пред мен: (представител на „Инвестбанк“ АД)

5.5. Банката издава корпоративни кредитни карти на юридически или физически лица, упражняващи стопанска дейност, със статут на търговци, които отговарят най-малко на следните условия: да са регистрирани като търговци според българските закони; да не са обявени в ликвидация или несъстоятелност и да са осигурили прието от **Банката** съответно обезпечение, както и на организации с нестопанска цел, неправителствени организации и др., които отговарят на изискванията на „**Инвестбанк**“ АД за оценка на тяхната платежоспособност.

5.6. За издаване на кредитна карта с ползване на кредитен лимит по картата **Банката** извършва оценка на кредитоспособността на **Титуляря**.

5.7. Необходими документи за издаване на:

5.7.1. Персонална банкова кредитна карта:

5.7.1.1. Попълнено Искане от **Титуляря** по образец на **Банката**.

5.7.1.2. Подписан Рамков договор за платежни услуги с **Банката**.

5.7.1.3. Документ за самоличност на Титуляря/Картодържателя.

5.7.1.4. Необходими документи за доказване на доход (за издаване на кредитни карти с ползване на кредитен лимит по кредитна карта).

5.7.1.5. Лични данни по документ за самоличност за физическите лица – български граждани и документ за постоянно пребиваване в Република България на физическите лица – чуждестранни граждани, както и образец от подписите на лицата, които имат право да се разпореждат с парите по сметката; подписите на тези лица трябва да са положени в присъствието на упълномощен за това служител на доставчика на платежни услуги или да са заверени нотариално.

5.7.1.6. Пълномощно, ако има такова, с което **Титулярят**, оправомощава друго лице/лица да се разпореждат с парите по сметката; подписът на упълномощителя трябва да - бъде заверен нотариално.

5.7.2. Корпоративна/Фирмена банкова кредитна карта:

5.7.2.1. Попълнено Искане от клиента по образец на **Банката**, подписано от лицата, упълномощени да представляват търговеца.

5.7.2.2. Подписан Рамков договор за платежни услуги с **Банката**.

5.7.2.3. Удостоверение за актуално състояние на вписаните обстоятелства по партидата на търговеца, издадено от Агенция по вписванията/съда по регистрацията му, а за организации с нестопанска цел – актуално състояние от съда по седалището му.

5.7.2.4. Учредителен акт (Устав/ Учредителен, дружествен договор).

5.7.2.5. Удостоверение за регистрация в Регистър БУЛСТАТ, воден при Агенция по вписванията, за лицата, за които е установено нормативно задължение за регистрация.

5.7.2.6. Годишна данъчна декларация.

5.7.2.7. Финансови отчети за предходната година и последния отчетен период.

5.7.2.8. Документ за самоличност на определеното от търговеца физическо лице – картодържател.

5.7.2.9. Необходими документи по преценка на **Банката**, доказващи кредитоспособността на **Титуляря** (важи само при кредитните карти с ползване на кредитен лимит по кредитна карта).

5.7.2.10. Лични данни по документ за самоличност и спесимен от подписите на лицата, които имат право да се разпореждат с парите по сметката; подписите на тези лица трябва да са положени в присъствието на оправомощен за това служител на доставчика на платежни услуги или да са заверени нотариално.

5.7.2.11. Пълномощно, ако има такова, с което лицето (лицата), които управляват и представляват **Титуляря**, оправомощават друго лице/лица да се разпореждат с парите по сметката от името на **Титуляря**; подписът на упълномощителя трябва да бъде - заверен нотариално.

5.7.2.12. Други документи по преценка на **Банката**.

5.7.3. Дигитализирана кредитна карта:

5.7.3.1. Дигитализирането и ползването на кредитна карта /персонална или корпоративна/ чрез приложение на външен доставчик се извършва по ред и условия, определени от външния доставчик и съгласно „Условията за дигитализиране и ползване на карта на Инвестбанк АД през приложения на външни доставчици“ – приложение и неразделна част от настоящите Общи условия.

5.7.3.2. При регистрирането на кредитна карта в приложения на външни доставчици, с цел повишаване сигурността, номерът на картата се заменя с уникален номер (токен), който се използва при извършване на операции.

6. Банката може да откаже издаването на кредитна карта по искане на клиент, без да е необходимо да посочва основанията за това.

7. Банковата карта се предоставя за ползване на **Титуляря/Картодържателя** след подписване на договор за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта.

8. Банката предоставя на **Титуляря** възможност да ползва кредитен лимит по кредитна карта съгласно условията, предвидени в договора за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта.

ОПЕРАЦИИ, КОИТО МОГАТ ДА СЕ ИЗВЪРШВАТ С КАРТАТА

9. Доколкото не е предвидено друго за съответния вид карта, с банкова карта могат да се извършват платежни и други услуги, както следва:

9.1. С международни кредитни карти Mastercard/VISA, се извършва:

9.1.1 Теглене на пари в брой от терминални устройства АТМ (банкомати), обозначени с търговската марка на съответната картова организация и конкретно посочена търговска марка за съответния продукт на картовата организация, в страната и чужбина.

9.1.2. Безкасово плащане на стоки и услуги при търговци, чрез ПОС (POS - Point of sale) терминални устройства и импринтери, обозначени с търговската марка на съответната картова организация и конкретно посочена търговска марка за съответния продукт на картовата организация и интернет разплащания на територията на страната и чужбина. С карти Mastercard Standard, Mastercard Gold, Mastercard Business, Mastercard World Business Credit, Visa Business, VISA Classic, VISA Gold и VISA Free

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „**Инвестбанк**“ АД екземпляр от тях на202....г.

Картодържател/Титуляр (подпис)

Подписът е положен пред мен: (представител на „**Инвестбанк**“ АД)

(спряна от издаване с решение на КУАП с протокол № 11/26.03.2025г) могат да се извършват и безконтактни транзакции на терминални ПОС устройства при търговци. Безконтактните транзакции се изпълняват чрез доближаване на безконтактна банкова карта към ПОС терминал с безконтактен четец, като информацията се обменя на определена радио-честота. ПОС терминалът издава кратък звук или светлинен сигнал, с което показва че операцията е успешна.

От съображения за сигурност за всички безконтактни карти Mastercard/VISA е заложена техническа настройка възможността безконтактно плащане да се извършва единствено след като Картодържателят се верифицира на АТМ в страната, като е направил първа транзакция с въвеждане на онлайн ПИН код на банкомат /например при теглене на пари в брой, проверка на баланс по сметка и т.н./.

9.1.3. Теглене на пари в брой от клонове на банки и/или други финансови институции чрез терминални устройства - ПОС, обозначени с търговската марка на съответната картова организация и конкретно посочена търговска марка за съответния продукт на картовата организация, в страната и чужбина.

9.1.4. Справочни и други платежни и неплатежни операции.

9.1.5. Плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС (плащане в интернет сайт на търговец). Банката регистрира всички издадени от нея карти в програмите за идентифициране на картодържател (Strong Customer Authentication) на международните картови организации Visa Secure и Mastercard Identity Check, посредством услугата „3D картова защита“. При транзакция над 0.99 лв. или над еврота ѝ равностойност от 0,51 евро в интернет страници на търговци, участващи в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check, се изисква картодържателят да направи двуфакторна автентикация (задълбочено установяване на идентичността – ЗУИ) на плащането. Методите за осъществяване на задълбочено установяване на идентичността по време на плащането са чрез комбинация от 3D статична и динамична (еднократна) парола или чрез използване на биометрични данни на оправомощения картодържател. Биометричната автентикация е метод за установяване на идентичността, който позволява, чрез пръстов отпечатък или лицево разпознаване да бъде потвърдена транзакция в интернет при търговец, участващ в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check. Биометричната автентикация е еднократна, невъзпроизводима и валидна за конкретна транзакция при определен търговец

9.1.5.1. При задълбочено установяване на идентичността чрез метод за автентикация посредством комбинация от динамична и 3D статична парола, картодържателят получава на мобилния номер, посочен в искането за издаване на карта, текстово съобщение (SMS), съдържащо секретен код (еднократна динамична парола) за потвърждение на плащането. По време на плащането, заедно с този код, картодържателят трябва да въведе и 3D статична парола за потвърждение на плащането, която за новоиздадени карти се отпечатва в ПИН плика към картата. 3D статичната парола, получена в ПИН плика, няма дата на валидност и може да бъде сменена по всяко време от картодържателя на клиентски портал на БОРИКА АД <https://3ds.borica.bg/IBANK>. Еднократната динамична парола съдържа 6 цифри. При плащане в онлайн магазини, сертифицирани да приемат 3D плащания, се зарежда допълнителен прозорец, където клиентът е необходимо да въведе своята еднократна динамична и 3D статична парола за плащане. На този допълнителен прозорец се визуализира информация за:

- Наименованието на търговеца;
- Сумата за плащане;
- Описание на плащането (ако е предоставено от търговеца);
- Последните 4 цифри от номера на картата;
- Лично съобщение, въведено от клиента на клиентския портал (когато е приложимо).

С предоставянето на необходимите данни Картодържателят се идентифицира, потвърждава размера на плащането и нарежда на Банката да задължи сметката на картата със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането. По-подробна информация относно услугата е публикувана на официалния сайт на Банката <https://www.ibank.bg/>.

9.1.5.2. При задълбочено установяване на идентичността чрез метод за автентикация посредством биометрични данни картодържателите на Банката с вече регистрирани карти за услугата „3D картова защита“ могат да използват приложението 3Dsec на БОРИКА, което е самостоятелна мобилна апликация за смарт телефони с операционна система Android, или iOS. В случай че картодържателят използва като метод на автентикация посредством биометрични данни, този метод на автентикация е с приоритет пред комбинацията от 3D статична и динамична парола. При всяко плащане с картата в интернет на виртуален терминал, сертифициран да приема 3D плащания, приложението 3Dsec се активира и подканва картодържателя да ползва биометричните си данни за потвърждаване на плащането.

9.1.6. Платежни операции по инициатива на платеца или чрез получателя, при които платецът предварително е дал съгласието си за извършване на платежни операции чрез картата при предварително определени условия. Такива операции могат да бъдат комунални плащания, периодични плащания, такси за наем, разходи за изтегляне на данни от интернет (музика, филми, игри) и др.

9.2. Дигитализирани кредитни карти Mastercard. Предназначени са за ползване в страната и чужбина на терминални устройства (АТМ, ПОС), позволяващи безконтактни операции или на виртуални ПОС устройства – в зависимост от наличната функционалност. За извършване на безконтактни операции с карти, регистрирани в приложение на външен доставчик, както и за извършване на платежна операция, може да се изисква и отключване на мобилното устройство (с парола, пръстов отпечатък, лицево разпознаване, други, с оглед функционалностите на мобилното устройство).

10. Банката си запазва правото да разширява или стеснява кръга от платежни операции, които **Картодържателят** има възможност да извършва чрез картата. Банката уведомява ползвателите за промените, за новите услуги, специалните правила и условия за тяхното ползване, като ги публикува на своята интернет страницата и не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване обхвата на услугите. Когато промяната в кръга и условията на платежните операции се отнася до промени в предварителната информация по чл. 60 от ЗПУПС, Банката уведомява Картодържателя по реда на Раздел II, т. 3 и т. 5 от Общи условия по ЗПУПС.

11. Плащанията в чужбина се осъществяват в националната валута на страната, в която се извършват операциите или във валута, избрана от **Картодържателя**, в случай че търговецът предоставя тази възможност.

12. При извършване на операция в България във валута, различна от валутата на картата, сумата на операцията се превалутира от лева във валутата на картата по курс „купува“ на **Банката** за безкасови операции, обявен за деня на обработката на

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „**Инвестбанк**“ АД екземпляр от тях на202....г.

Картодържател/Титуляр (подпис)

Подписът е положен пред мен: (представител на „**Инвестбанк**“ АД)

операцията от **Банката**. Курсовете за деня на осчетоводяване на операцията се обявяват на официалната страница на **Банката**: <http://www.ibank.bg/>

12.1. При операции, извършени в чужбина, сумата на транзакцията се превалутира от валутата на операцията във валутата на сметката на **Банката** (сетълмент сметка) в EUR по курс на VISA <https://usa.visa.com/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html> и Mastercard <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html> за съответния ден на обработка на операцията от съответната картова международна организация. **Банката** превалутира получената по сметката й сума във валутата на картата като прилага курс „продава“ на **Банката** за безкасови операции, обявен за деня на обработка на операцията в **Банката**.

12.2. При операции, извършени в чужбина, когато сметката е в щатски долари, в деня на осчетоводяване на транзакцията, сумата се превалутира от евро (сетълмент сметката на **Банката**) в лева по курс, който се формира от стойността на курс продава на **Банката** за безкасови операции и от лева в щатски долари по курс купува за безкасови операции.

12.3. При операции, извършени в чужбина, когато сметката, по която е обявена картата, е в евро и сумата на транзакцията е в евро, не се извършва превалутиране.

13. Всички платежни операции са позволени до размера на лимитите за еднократно теглене/плащане, общо за 24 часа и за период от 7 (седем) календарни дни от датата на първото ползване и са определени съгласно типа банкова карта. Максималните лимити и ограничения за ползване на банковата карта са посочени в Общи условия по ЗПУПС и/или Тарифата за лихви, такси и комисиони, прилагани от „Инвестбанк“ АД за физически/юридически лица за съответния вид карта. Картодържателите могат да увеличават за постоянно лимитите по кредитните си карти, извън стандартно определените и посочени в Тарифата, като посетят офис на **Банката** или като използват дигиталните канали – интернет и мобилно банкиране. Безконтактните плащания чрез ПОС терминални устройства при търговци в България могат да се извършват до размера, определен от международните картови организации /МКО/ и **Банката**, като за тези транзакции може да не се изисква въвеждането на ПИН и/или поставянето на подпис върху документа за извършената транзакция, като тези плащания могат да се изпълнят и в режим офлайн. Максималната сума за безконтактна транзакция, над която задължително се изисква верификация на картодържателя чрез въвеждане на ПИН се приема и утвърждава от МКО и към момента на приемане на настоящите Общи условия сумата за България е 100.00 лв. /с еурова равностойност 51,13 евро/ за безконтактни кредитни карти.

С банковите кредитни карти могат да се извършват транзакции в режим офлайн. В режим на офлайн авторизация, проверката се осъществява незабавно от терминалното устройство, без да се прави проверка от авторизационната система на издателя на картата, или обслужващия го обработващ субект

14. Банковата карта е собственост на „Инвестбанк“ АД и следва да ѝ бъде върната след изтичане на срока ѝ на валидност, а в случаите на предсрочно прекратяване на договора - в деня на прекратяването му.

ОТКРИВАНЕ НА КАРТОВА СМЕТКА ОБСЛУЖВАЩА БАНКОВАТА КАРТА

15. **Банката** открива и води на името на **Титуляря** картова сметка във валута (BGN, EUR), която служи само и единствено за обслужване на операциите, извършени с банковата карта/и.

15.1. **Банката** задължава откритата картова сметка след получаване на финансово съобщение за инициирана транзакция. В отделни случаи картовата сметка може да бъде задължена в рамките до 30 календарни дни от датата на иницииране в зависимост от вида и мястото на извършване на транзакцията, когато картата се ползва извън страната.

15.2. Картовата сметка се закрива в случай на прекратяване на договорните отношения между **Банката** и **Титуляря/Картодържателя** за кредитни карти с логото на Mastercard и VISA не по – рано от 30 (тридесет) дни от датата на възникване на основание за това и не по-късно от 60 (шестдесет) дни.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

16. **Банката** се задължава:

16.1. Да издаде на **Картодържателя** банкова кредитна карта съгласно условията на настоящите Общи условия и да му я предаде лично или при спазване на условията от т. 3.1. от настоящите Общи условия заедно със съответния ПИН код, като осигури запазването му в тайна от своите служители и трети лица.

16.2. Да осчетоводява транзакциите, извършвани от **Картодържателя** чрез картата, в т.ч. и чрез дигитализираната карта, ежедневно и в хронологичен ред, според постъпването им в **Банката**.

16.3. Да спазва банкова тайна по отношение на транзакциите, извършвани с картата.

16.4. При уведомяване по т. 18.11. да вземе всички необходими мерки и своевременно да спре използването на картата, в т.ч. и дигитализираната карта, дори ако Клиентът да е действал умишлено или при груба небрежност, като блокира картата за извършване на транзакции след получаване на съобщението от Клиента.

16.5. Да издаде нова карта с нов ПИН код или само нов ПИН код в срок до 5 (пет) дни за случаите по т. 17.4 и 17.5. от настоящите Общи условия.

16.6. Да осигури връщането на картата или възможно най-бързото ѝ преиздаване по заявка от **Картодържателя** в случай на задържане на картата от АТМ, дължащо се на техническа повреда на устройството.

16.7. Да съдейства за решаване на случай на оспорвано плащане при своевременно осигурена документация от **Картодържателя**.

16.8. Да информира **Титуляря/Картодържателя**, който има качеството „потребител“ (по смисъла на Закона за защита на потребителите /ЗЗП/ или Закона за платежните услуги и платежните системи /ЗПУПС/), за всяка промяна в настоящите Общи условия по посочените в раздел II, т. 3.3. от Общи условия по ЗПУПС начин и срок.

16.8.1. Когато не е съгласен с измененията, **Титулярят/Картодържателят** има право едностранно да се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, като погаси изцяло задълженията си към **Банката**, или да продължи да изпълнява договора, при действащите преди изменението **Общи условия**.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на202....г.

Картодържател/Титуляр (подпис)

Подписът е положен пред мен: (представител на „Инвестбанк“ АД)

16.8.2. Титулярят/Картодържателят упражнява правото си по т. 16.8.1., като изпраща до **Банката** писмено уведомление в двумесечен срок от датата на получаване на съобщението по т. 16.8.

16.8.3. Измененията в Общите условия обвързват **Титуляря/Картодържателя**, когато той е уведомен за промяната по реда на т. 16.8. и не е упражнил в срок правото си по т. 16.8.1. и т. 16.8.2.

16.9. Да информира **Титуляря/Картодържателя**, който не е потребител (по смисъла на ЗЗП или ЗПУПС), за всяка промяна в настоящите Общи условия по някой от начините, посочени в раздел II, т. 3.3.2. от Общи условия по ЗПУПС.

16.9.1. Промяната на Общите условия влиза в сила по отношение на **Титуляря/Картодържателя**, който не е потребител (по смисъла на ЗЗП или ЗПУПС) незабавно на датата, посочена в обявлението на **Банката**. В случай, че **Титулярят/Картодържателят** не е съгласен с предлаганите промени, той следва да заяви това пред **Банката**, като в този случай, **Банката** има право едностранно да прекрати сключения с него договор за банкова кредитна карта, и **Титулярят** трябва да погаси всичките си задължения към **Банката** във връзка с картата, без да носи отговорност за разноски и обезщетения във връзка с прекратяването. Липсата на извление от **Титуляря** в този срок се счита за съгласие и **Банката** прилага новите условия по отношение на **Титуляря** и **Картодържателя**.

17. Банката има право:

17.1. Да определи оперативните лимити за ползване на средства за една транзакция, в рамките на 24 (двадесет и четири) часа и за период от 7 (седем) дни, както и максималният брой операции, извършвани с картата за определен период, като лимитите са определени в Общи условия по ЗПУПС и в Тарифата за лихви, такси и комисиони, прилагани от „Инвестбанк“ АД за физически/юридически лица за съответния вид карта. Банката уведомява **Картодържателя** в банковите салони и чрез Интернет страницата или по друг подходящ начин съгл. чл. 62 от ЗПУПС.

17.2. Да отказва искания за авторизация при надвишаване на разполагаемото салдо по сметката, обслужваща банковата карта, съответно при превишаване на кредитния лимит по кредитна карта, лимитите за транзакции, неспазвания на изискванията за работа с картата, изтичане на крайния срок, както и други несъответствия в данните.

17.3. Да блокира използването на картата в следните случаи:

17.3.1. Въведени последователни три грешни ПИН кода.

17.3.2. По искане на **Титуляря** или **Картодържателя**.

17.3.3. При неизпълнение от страна на **Картодържателя** и/или **Титуляря** на задължения по договора за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта или настоящите Общи условия;

17.3.4. При просрочие на дължимо плащане по реда на т. 27.6.

17.3.5. При уведомяване по т. 18.11. от настоящите Общи условия;

17.3.6. При налагане на запор върху сметката на **Титуляря**.

17.3.7. В други случаи, предвидени в закона, в договора за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта, настоящите Общи условия или Рамковия договор.

17.4. Да блокира използването на картата, когато смете за необходимо, с оглед защита интересите на **Титуляря** и/или **Картодържателя**.

17.5. Банката деактивира картата, с което същата става невалидна при изтичане срока ѝ на валидност, при закриване на картовата сметка, при прекратяване на договора и в други случаи, предвидени в договора и настоящите Общи условия.

17.5.1. Банката има право да деактивира банкова кредитна карта при условие, че тя е непотърсена от **Титуляря** и/или **Картодържателя** в срок от 30 дни от нейното издаване, преиздаване или подновяване.

17.6. При наличие на обективни причини¹, да преиздаде картата, като уведоми **Титуляря** и/или **Картодържателя** в максимално кратък срок.

18. Картодържателят се задължава:

18.1. Да получи картата и ПИН кода лично или при спазване на условията от т. 3.2. от настоящите Общи условия в **Банката** или на друго изрично упоменато в отделно споразумение с **Банката** място съгласно Тарифните условия. В изключителни случаи и при необходимост от спешна замяна на издадена кредитна карта в чужбина, след изрично заявление от страна на **Титуляря**, че приема да получи картата по този ред, и след надлежното му идентифициране по приемлив за **Банката** начин, **Картодържателят** може да получи новоиздадената кредитна карта извън страната на посочен от него адрес, като за целта **Банката** изпраща по куриер картата и ПИН кода в отделни пратки. При получаване на картата **Картодържателят** е длъжен незабавно да заяви пред **Банката** получаването на картата и ПИН кода, както и да се подпише на определеното за целта място.

18.2. Да не записва своя ПИН код и 3D паролата си за картова защита (3D статична парола) по начин, който дава възможност за узнаването му от трето лице, включително върху банковата карта или върху какъвто и да е носител, който носи заедно с банковата карта, като предприеме всички други мерки с оглед запазване на ПИН кода и 3D паролата си за картова защита (3D статична парола) в тайна.

18.3. Да използва картата само лично и в съответствие с условията за нейното издаване и използване и в рамките на закона.

18.4. Да пази в тайна номера на картата, ПИН кода и 3D статичната парола и да не го съобщава на трети лица.

18.5. Да полага изискуемата от закона грижа и добросъвестност за опазване целостта и съхраняване на карта и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл и/или мобилно приложение на **Банката**.

18.6. Да предприема всички необходими мерки срещу загубата, унищожаването или повреждането на картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл и/или мобилно приложение на **Банката** и противозаконното им отнемане.

18.7. Да пази картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл и/или мобилно приложение на **Банката**, от механични повреди, както и от магнитни и електромагнитни въздействия и да не създава предпоставки и да не допуска неотORIZИРАН достъп до нея.

¹ Под обективни причини се разбира: включване на картата в списък с компрометирани платежни инструменти, получен от КО (Картова Организация) или наличие на данни за използване на картата на устройства, за които **Банката** има информация, че са били обект на манипулиране; наличие на технически проблем с картата; предсрочно масово преиздаване поради миграция към нов стандарт.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на202....г.

Картодържател/Титуляр (подпис)

Подписът е положен пред мен: (представител на „Инвестбанк“ АД)

18.8. Да не предоставя картата, картовите данни, мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл и/или мобилно приложение на Банката, и персонализираните средства за сигурност на неоправомощено лице, както да предприеме всички необходими мерки срещу узнаването им и да предотврати всякакъв достъп и ползване на картата и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл и/или мобилно приложение на Банката от трети лица.

18.9. Да се разпорежда със средствата по сметката и ползва картата по начин и правила, определени в съответния договор, настоящите Общи условия, Общите условия по ЗПУПС и изискванията на действащото законодателство в страната.

18.10. Да не допуска използването на картата за плащания във връзка със стоки и услуги, забранени от законов, подзаконов или друг акт, издаден от компетентен орган в държавата, в която се ползва картата. В случай, че **Титулярят/Картодържателят** използва картата и/или мобилното си устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл и/или мобилно приложение на Банката за други цели или ги предостави на друго лице заедно с персонализираните средства за сигурност, той носи отговорност за тези действия.

18.11. Да уведоми незабавно **„Инвестбанк“ АД** и да поиска блокиране в случай на унищожаване, загуба или противозаконно отнемане, подправяне или използване по друг неправилен начин на картата или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл и/или мобилно приложение на Банката, по някой от следните начини: с писмено нареждане на място при **„Инвестбанк“ АД**, на тел.: + 359 (0) 70012555, чрез националния системен оператор **„БОРИКА“ АД** на денонощен телефон: +359 2 921 5287; или сам да осъществи блокиране на картата, посредством използване на дигиталните канали на Банката – интернет и мобилно банкиране. Уведомлението до **„Инвестбанк“ АД** трябва да съдържа лични данни на Титуляря/Картодържателя, като например три имена и/или ЕГН и/или номера на картовата сметка (IBAN).

18.12. В срок от 7 (седем) дни да съобщава на **Банката** за всяка промяна на имената, данните от личната карта или паспорта, местоработата си, посочения телефонен номер за връзка, както и за промяна на обслужващия го мобилен оператор, и за всички други данни, посочени в Искането за издаване на карта. Ако **Картодържателят** посочи непълен или погрешен адрес, както и ако не уведоми писмено **Банката** за промяна на своя адрес, всички съобщения и покани, изпратени от **Банката** до **Картодържателя** на адреса, посочен в Искането, се считат за валидно връчени. Ако **Картодържателят** не уведоми **Банката** за смяната на посочения телефонен номер за връзка и/или мобилния оператор, той пречиства получаването на SMS известия за извършени транзакции, на SMS с еднократни пароли за автентификация и за плащане при онлайн търговци и узнаването за евентуални, неразрешени от него операции.

18.13. При получаване на картата да се подпише на определеното за това място (лента за подпис) на обратната страна на картата по начин, съответстващ на подписа върху документа за самоличност.

18.14. Да се подписва върху разписките за продажба или теглене на пари в брой, разпечатани от ПОС-терминал по начин, по който се е подписал върху обратната страна на картата и съответстващ на подписа върху документа за самоличност, с което удостоверява, че е съгласен с направената транзакция в случай на поискване от страна на приемащата транзакцията;

18.15. При поискване да се легитимира пред съответния търговец, приемащ плащания с банкови карти.

18.16. Да върне картата, съпътствана с физическа пластика, в **Банката** при настъпване на едно от следните събития:

18.16.1. Повреда на картата.

18.16.2. Изтичане срока на валидност на картата.

18.16.3. Прекратяване на договора за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта.

18.17. Да проверява периодично движението/извлечението по картата си и в случай на съмнение относно някоя от транзакциите, незабавно да уведоми **Банката**.

18.18. Да не превишава разрешените кредитен лимит по кредитната карта. При транзакции в режим офлайн, за които не се изисква одобрение от авторизационната система на системния оператор **„БОРИКА“ АД** до лимити определени от международните картови организации Mastercard и VISA и е допустимо надвишаване на разполагаемата наличност или кредитен лимит, да погаси използваните средства. В режим на офлайн авторизация, проверката се осъществява незабавно от терминалното устройство, без да се прави проверка от авторизационната система на издателя на картата, или обслужващия го обработващ субект. В случаите, когато превишението е в резултат от изпълнението на наредени от картодържателя операции се счита, че Картодържателят е узнал за задължаването на сметката от момента на подаване на нареждането за извършване на съответната платежна операция. Банката уведомява Титуляря и/или Картодържателя за превишението, както и за извършените с картата операции за текущия месец с предоставянето на месечното извлечение.

18.19. В случаите, когато **Картодържателят** е различен от **Титуляря** на сметката, отговорността за погасяване в срок на всички задължения, произтичащи от използването на картата, се носи от **Титуляря**.

18.20. В случаите, когато **Картодържателят** е различен от **Титуляря** на сметката, отговорността за поддържане на достатъчен авоар по сметката за посрещане на всички плащания, извършени с банковата карта и дължимите на **Банката**, такси и комисиони се носи от **Титуляря**.

18.21. Картодържателят и/или Титулярят е/са длъжен/и писмено да уведоми/ят **Банката** за неразрешени или неточно изпълнени транзакции /платежни операции/ без неоснователно забавяне, но не по-късно от 30 дни след като е узнал за тях по някой от начините, предвидени в Раздел II, чл. 4 от ОУ по ЗПУПС. В случай че Картодържателят и/или Титулярят е „потребител“ по смисъла за ЗПУПС, той е длъжен да уведоми **Банката** за неразрешени или неточно изпълнени транзакции без неоснователно забавяне, след като е узнал за тях по някой от начините, предвидени в Раздел II, чл. 4 от ОУ по ЗПУПС, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му. Счита се, че Картодържателят и/или Титулярят е узнал за съответната транзакция с получаването на информация за нея по някой от начините, предвидени в Раздел II, чл. 4 от ОУ по ЗПУПС и най-късно с получаването на месечното извлечение за периода, в който е извършена транзакцията, по реда на Раздел II, чл. 4 от ОУ по ЗПУПС.

18.22. Да използва услугата „3D картова защита“ при извършване на транзакции в Интернет, винаги когато тази възможност се предлага от търговеца.

18.23. Да уведоми незабавно **Банката** при компрометиране или съмнение за компрометиране на картовите му данни, 3D статична и динамична парола за плащане в интернет.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от **„Инвестбанк“ АД** екземпляр от тях на202....г.

Картодържател/Титуляря (подпис)

Подписът е положен пред мен: (представител на **„Инвестбанк“ АД**)

18.24. Да уведоми незабавно Банката при получени запитвания за картови данни и динамична парола за плащане в интернет, получени от всякакви източници, начини на комуникация и по всякакви поводи, различни от плащане в интернет страница на търговец, участващ в програмите Visa Secure и Mastercard Identity Check.

19. Титулярят/ Картодържателят има право:

19.1. Да извършва операции с картата съгласно т. 9 и т. 10 от тези Общи условия и до размера на разполагаемата наличност по сметката, свързана с картата, съответно договорения кредитен лимит и съгласно оперативните (дневни и седмични) лимити за видове транзакции.

19.2. Да поиска писмено отблокиране на картата при въведени три погрешни ПИН кода, както и в случаите, когато картата е блокирана по негово искане.

19.3. Да поиска писмено издаване на нова карта при загуба, унищожаване или противозаконно отнемане на картата и да получи новите карта и ПИН лично или при спазване на условията от т. 3.2. от настоящите Общи условия при Банката.

19.4. Да поиска писмено издаване на нов ПИН код при забравяне на съществуващия и да променя ПИН кода на банкомат в страната от системата на „БОРИКА“ АД.

19.5. Да получава справка за последните пет извършени с картата транзакции на банкомат (АТМ) от системата на „БОРИКА“ АД и/или подробна справка при поискване.

19.6. Да поиска отблокиране на картата при въведени 5 грешни 3D статични пароли за услугата „3D картова защита“.

19.7. Да поиска издаване на нов служебен временен код за създаване на 3D статична парола за услугата „3D картова защита“.

19.8. Да дигитализира банкова карта, издадена на негово име, в приложение на външен доставчик, когато Банката е предоставила такава възможност за съответния бранд банкова карта. В зависимост от поддържаната функционалност според конкретния външен доставчик, Титулярят може да достъпи до приложението на външния доставчик и чрез Мобилното приложение „iBank Mobile“.

19.9. Да оспорва писмено отразените в месечното извлечение транзакции, такси и комисиони в сроковете, регламентирани в чл. 18.21. от настоящите общи условия. В случай че данните, предоставени в месечното извлечение, не бъдат оспорени в срок, се счита, че те са одобрени от Титуляря/Картодържателя.

19.10. Банката разглежда получените възражения по ред и срок съгласно предвиденото в закона и съобразно съответната процедура, определена от картовата организация. .

19.11. Да поиска издаването на допълнителна/и банкова/и кредитна/и карта/и, към съществуваща активна такава, когато е Титуляр на сметката.

19.12. Да потвърждава (автентикира) плащане на виртуални (интегрирани в интернет сайт) терминални устройства с метод на автентикация посредством комбинация от 3D статична парола и еднократен код (получен чрез SMS на мобилен номер* предоставен от Титуляря) или чрез метод на автентикация посредством биометрични данни, в случай че виртуалният търговец изисква такова потвърждение

* Ако Банката не разполага с актуален мобилен номер, на който да доставя SMS с еднократни динамични пароли и 3D статична парола за потвърждаване на плащания към виртуални търговец, транзакцията е възможно да бъде отхвърлена.

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНА КАРТА С КРЕДИТЕН ЛИМИТ

20. Първоначалният кредитен лимит се определя от Банката и е посочен в конкретния договор по чл. 7. Сроктът за усвояване на кредитния лимит е до изтичане срока на валидност на картата.

20.1. При всяко изтичане на срока на валидност на картата, в случай че към датата на изтичане са налице следните условия:

а/ Титулярят няма задължения в просрочие, както и той и картодържателят/ите, когато е/са различен/чни от него лице/а не е/са допуснал/и други нарушения на задължения по този договор, Общите условия на Банката за издаване и ползване на кредитни карти или Общите условия на Банката за платежни услуги, предоставяни от „Инвестбанк“ АД на юридически лица, еднолични търговци и физически лица по смисъла на ЗПУПС;

б/ Банката не е установила влошаване на кредитоспособността му;

в/ Кредитополучателят или Банката не са упражнили правото си на отказ от револвиране на кредитния лимит и/или от преиздаване на кредитна карта по реда и при условията, предвидени в Общите условия, картата се подновява (преиздава) служебно от Банката и сроковете за усвояване и погасяване на кредитния лимит се подновяват (револвират) автоматично, т.е. без необходимост от искане от страна на Титуляря и без подписване на допълнително споразумение между страните, като така подновеният срок за усвояване на кредитния лимит е до изтичане срока на валидност на подновената карта, а подновеният краен срок на погасяване на дълга, формиран по кредитния лимит е до два месеца, считано от датата на изтичане на срока за подновения срок за усвояване.

20.2. Обезпечението, предоставено за първоначалния срок на валидност на картата, остава в сила и обезпечава кредитния лимит при всяко следващо револвиране (подновяване), освен ако в конкретния договор по чл. 7 е уговорено изрично друго. Ако за новия срок на валидност е необходимо да се предостави и ново обезпечение, то същото трябва да бъде учредено преди или най-късно в деня на получаване на подновената карта, освен ако друго не е уговорено в конкретния договор по чл. 7.

20.3. В случай че банковата карта е преиздадена преди изтичане на текущия срок на валидност поради технически дефект, увреждане/унищожаване на пластиката, загуба, кражба или др., срокът за усвояване на кредитния лимит, съответно срокът на договора за кредит не се променят съобразно новата валидност на картата, но при изтичане на срока за усвояване на кредитния лимит, в случай че са налице условията за револвиране по т. 20.1., същият се подновява (револвира) автоматично за срок до изтичане срока на валидност на така преиздадената карта, като последващите автоматични подновявания се извършват по общия ред.

21. Банката определя кредитния лимит за Титуляря на сметката в зависимост от вида на картата и оценка на кредитоспособността му, без да е необходимо да посочва основания за това. В рамките на разрешения му от Банката кредитен лимит, Титулярят определя размера на кредитния/те лимит/и по всяка една от допълнителните карти. Картодържателят няма

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на202....г.

Картодържател/Титуляр (подпис)

Подписът е положен пред мен: (представител на „Инвестбанк“ АД)

право да превишава текущия кредитен лимит. Сметката на **Титуляря** може да бъде задължена и над предоставения лимит, при извършване на операции офлайн и за събиране на дължими на **Банката** такси и комисиони. При превишаване на кредитния лимит, сумата на задължението, надхвърляща лимита, се осчетоводява като овърдрафт (задължение) в просрочие и се олихвява с лихва, в размер съгласно Тарифата на **Банката**, която се осчетоводява като просрочена лихва. Банката счита надвишаването на определения кредитен лимит за неразрешен овърдрафт. Клиентът е длъжен да погаси сумата на неразрешения овърдрафт незабавно след узнаване за превишението. В случаите, когато превишението е в резултат от изпълнението на наредени от клиента операции се счита, че Клиентът е узнал от момента на подаване на нареждането. Банката уведомява Клиента за превишението с месечното извличение за движението по Сметката.

21.1. Банката може да променя размера на разрешения кредитен лимит в зависимост от кредитната история на **Титуляря**, за което не е необходимо да се подписва допълнително споразумение между страните:

21.1.1. Банката периодично оценява кредитоспособността на **Титуляря** и може едностранно да увеличи или да намали размера на кредитния му лимит, считано от датата на решението ѝ, като уведомява **Титуляря** за извършената промяна чрез нотификация в интернет-банкиране, по имейл или със SMS, или други уговорени между страните канали за комуникация, а промяната се отразява и в месечното извличение, като се посочват и Годишният процент на разходите (ГПР) и общата дължима сума.

21.1.2. В срок от 15 дни от получаването на горното уведомление за увеличение или намаляване на кредитния лимит, **Титулярят** има право, без да дължи обезщетение или неустойка, да изрази своето писмено несъгласие (възражение) пред **Банката**:

а/ При едностранно увеличение – не е необходимо клиентът да посочва причина за несъгласието си. В този случай **Банката** намалява обратно лимита до първоначално договорения по-малък размер на кредитния лимит, за което уведомява клиента по реда на т. 21.1.1. Подаденото възражение не поражда действие и се счита непредявено, ако въпреки подаването му клиентът е усвоил пълния увеличен размер или такава част от лимита, която надхвърля предходния приложим по-малък размер.

б/ При едностранно намаление – следва възражението да бъде мотивирано. Изразеното несъгласие не обвързва **Банката**. В срок до 7 /седем/ работни дни от получаване му, **Банката** разглежда възражението и взема решение по него, като:

(i) при преценка да възобнови по-големия размер на лимита, **Банката** го възобновява веднага служебно, за което информира клиента по съответния начин, съгласно т. 21.1.1;

(ii) при преценка за отхвърляне на възражението **Банката** не възобновява намаления размер на кредитния лимит, информира клиента за решението си по съответния начин, съгласно т. 21.1.1. В този случай, **Титулярят** има право да прекрати договора по реда на т. 25.1. от настоящите Общи условия.

21.1.3. Счита се, че **Титулярят** е изразил своето съгласие с промяната на кредитния лимит, в случай че не възрази писмено в посочения 15 дневен срок, а в случай на увеличение – и ако преди изтичането на този срок е усвоил целия размер на увеличения лимит или част от увеличения лимит, по-голяма от първоначалния лимит.

21.2. Размерът на максималните лимити за трансакции за всеки вид карта се определя, съгласно действащата Общите условия по ЗПУПС и/или Тарифа на **Банката** и продукта, при условията на който се издава картата/ите.

21.3. За ползване на картата, **Титулярят** е длъжен да заплаща на **Банката**, такси и комисиони съгласно действащата Тарифа или продукта, при условията на който се издава картата, като когато условията се различават, приоритет имат условията на конкретния продукт, както и лихва върху използвания кредитен лимит, съгласно условията на сключения с **Банката** съответен договор за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта по чл. 7 от настоящите Общи условия.

21.4. Дължимите лихви, неустойки, такси и комисиони се удържат служебно от кредитния лимит, като с общата им сума същият се намалява, за което **Титулярят** се съгласява с подписването на договор по чл. 7. В случай, че е достигнат размерът на разрешения кредитен лимит към датата на падежа, дължимата лихва се прехвърля в просрочена лихва. С получаване на месечното извличение, **Титулярят** се задължава да погаси минимално месечно плащане /ММП/, което представлява сбора от сумите: 5 % от общото задължение за за редовен дълг, плюс 100 % от начислените такси за месечно обслужване на картата. Допълнително следва да се погасят в пълен размер и 100 % от дължимите лихви, 100 % от просрочените лихви и просрочена главница.

21.5. **Банката** предоставя кредитен лимит по кредитната карта с гратисен период на ползване на суми, като **Титулярят/Картодържателят** има право на гратисен период (безлихвен период за ползване), съгласно сключения от него договор с **Банката**. В този период всички постъпления по картовата сметка се използват за погасяване на използвания от **Картодържателя** кредитен лимит, като с размера на погасената част се револвира кредитния лимит. В случай, че до изтичане на гратисния период не е погасено изцяло задължението, след тази дата, неиздължената част от кредита се олихвява с лихвен процент за редовен дълг, определен в съответния договор по чл. 7.

ПОГАСЯВАНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО КРЕДИТНА КАРТА

22. Погасителен план на задължения по кредитна карта с гратисен период:

22.1. **Титулярят** е длъжен при ползване на кредитен лимит по кредитна карта с гратисен период, ежемесечно, в рамките на съответния погасителен период на месеца, предвиден в сключения с него договор, следващ гратисния период, да погасява изцяло или чрез ММП задълженията във връзка с използването на кредитната/ите карта/и.

22.2. **Титулярят** е длъжен да погаси изцяло ММП, което представлява 5 (пет) % от размера на общото задължение редовен дълг, посочено в извличението и включва общата сума на тегленията и плащанията, плюс 100 % от месечната такса за обслужване на картата, и следва да погаси и цялата сума на начислените лихви за предходен период и пълната сума, която е регистрирана в просрочие (при наличие на такава), като минималната сума на погасението не може да е по-малко от 10 единици във валутата на картовата сметка.

22.3. **Банката** има право едностранно да променя размера на минимално месечно плащане, за което писмено уведомява **Титуляря**, 60 дни преди влизане в сила на промяната.

22.4. При пълно погасяване на задължението в рамките на гратисния период на ползване на суми от кредитния лимит, **Банката** не начислява лихва за редовен дълг.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на202....г.

Картодържател/Титуляря (подпис)

Подписът е положен пред мен: (представител на „Инвестбанк“ АД)

- 22.5.** При погасяване на задължението/та по кредитна/и карти чрез ММП, върху останалата част от общо дължимата /използвана част от кредитния лимит/ сума съгласно извлечението, **Банката** начислява лихва за редовен дълг съгласно съответния договор по чл. 7.
- 22.6.** В случай, че до датата на падежа, съгласно т. 22.1., **Титулярят** не погаси в пълен размер ММП, съгласно извлечението, след тази дата върху непогасената сума той дължи на **Банката**, освен лихвата за редовен дълг и лихва за забава.
- 22.7.** **Титуляр** с регистрирани задължения в просрочие, няма право да ползва гратисен период. В този случай, всички последващи транзакции се олихвяват съгласно лихвения процент за редовен дълг, описан в договора по чл. 7.
- 22.8.** Обстоятелството, че **Титулярят** не е получил извлечение, не го освобождава от задължение за заплащане на дължимите във връзка с ползването на картата суми.
- 22.9.** Крайният срок за пълно погасяване на използвания кредитен лимит е не по-късно от два месеца от датата на изтичане на срока за усвояване на кредита, съгласно погасителните срокове и счетоводното отразяване на извършените транзакции:
- 22.9.1.** За задължения, осчетоводени до крайния срок на действие на кредитния лимит по кредитната карта, срокът за погасяване е до 30 –то число на месеца, посочен в извлечението.
- 22.9.2.** За задължения, осчетоводени през първия месец след изтичане срока на действие на кредитния лимит, срокът за погасяване е до 30-то число на месеца посочен в извлечението.
- 22.9.3.** За всички задължения, осчетоводени през втория месец след изтичане срока на действие на кредитния лимит, срокът за погасяване е незабавно при възникване на задължението.

СРОК НА ВАЛИДНОСТ. ПРЕКРАТЯВАНЕ. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ

23. Срокове на действие на Договора:

- 23.1.** Договорът за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта влиза в сила от датата на подписването му.
- 23.2.** Срокът на действие на договор за издаване на кредитна картата на ФЛ и ЮЛ, авторизирана на база собствени средства и без ползване на кредитен лимит по кредитната карта, е два месеца след изтичане срока на валидност на картата.
- 23.3.** Срокът на действие на договорите по чл. 7 от настоящите Общи условия е два месеца след изтичане на срока на валидност на кредитната карта.
- 23.4.** Договорът по чл. 7 може да бъде предсрочно прекратен преди изтичане валидността на картата, в случаите, предвидени в него.
- 24.** Валидността на картата е до последния календарен ден на месеца и годината, отпечатани върху картата.
- 24.1.** **Банката** подновява картата (издава нова пластика с нов срок на валидност на картата), многократно и автоматично, не по-късно от 10 (десет) дни преди изтичане на текущия срок на валидност. За всяка подновена карта се прилагат съответно тези Общи условия.
- 24.2.** При издадена от **Банката** кредитна карта с ползване на кредитен лимит, уговорен с договор по чл. 7 от настоящите Общи условия, в случаите и при условията по чл. 20.1. – при подновяването **Банката** револвира кредитния лимит за нов срок, съобразен с новия срок на валидност.
- 24.3.** **Банката** има право по своя преценка, без да трябва да се мотивира, да не поднови кредитната карта, респ. да не револвира кредитния лимит по картата, за което уведомява Титуляря по реда на чл. 25.2.2.
- 24.4.** В случай, че **Титулярят** не желае да бъде издадена нова банкова карта или не желае издаването на карта на конкретен **Картодържател**, той е длъжен да уведоми **Банката** не по-късно от 30 (тридесет) дни преди изтичане на срока на издадената банкова карта.
- 24.5.** Срокът на валидност на дигитализираната карта е 3 (три) години, считано от дигитализирането ѝ, като след изтичането му същата се подновява дигитално съобразно реда и условията, установени от външния доставчик, и при условие, че картата, която се дигитализира, е действаща.

25. Договорът за издаване на кредитна карта се прекратява:

- 25.1.** С писмено предизвестие от **Титуляря** за отказ от подновяване на действието на договора или преиздаване на картата, подадено 30 (тридесет) дни преди изтичане срока на валидност на картата. При предсрочно прекратяване на договора за ползване на кредитна карта от страна на **Титуляря** с подаване на 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие, **Титулярят** има ангажимент да върне на **Банката** всички карти, издадени по негово искане, при подаване на молбата.
- 25.2.** Едностранно от **Банката**:
- 25.2.1** по всяко време, при нарушаване от **Титуляря** на тези Общи условия, договора по чл. 7 от същите, както и в случай, че **Титулярят** не приеме извършени от **Банката** промени в настоящите Общи условия. В тези случаи **Банката** уведомява **Титуляря** и блокира картата.
- 25.2.2.** при отказ по чл. 24.3. от страна на **Банката** за подновяване на кредитна карта (респ. револвиране на кредитна карта с ползване на кредитен лимит, уговорен с договор по чл. 7) - с предизвестие, получено от **Титуляря** преди или най-късно едновременно с изтичане срока на валидност на издадената/подновената кредитна карта. **Банката** уведомява **Титуляря** за отказа си чрез предизвестие, изготвено на хартиен носител, изпратено на последния посочен от **Титуляря** адрес за кореспонденция или чрез съобщение до електронната му поща, или текстово съобщение до телефонния номер за връзка, последно посочен от Титуляря или чрез други канали за комуникация /вкл. с нотификация в интернет и/или мобилно банкиране/. В този случай издадената/подновената карта е валидна до срока на валидност, отпечатани върху лицевата ѝ страна, която дата е и краен срок за усвояване на предоставения кредитен лимит, а крайният срок за пълно погасяване на използвания кредитен лимит се определя съгласно чл. 22.9.
- 25.3.** С прекратяване на договора за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта на **Титуляря**, независимо от основанието, се прекратяват действието на дигитализираната карта, както и на договорите за всички издадени към сметката на **Титуляря** допълнителни карти.
- 25.4.** За да прекрати използването на дигитализирана карта през приложение на външен доставчик, **Оправомощеният ползвател/Картодържател** следва да спазва реда и условията за това, определени от този доставчик. **Оправомощеният**

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на202....г.
Картодържател/Титуляр (подпис)

Подписът е положен пред мен: (представител на „Инвестбанк“ АД)

ползвател/Картодържател може по всяко време на действие на договора, едностранно, да прекрати използването на приложение на външен доставчик, чрез изтриване на регистрираните банкови карти от съответното приложение. Прекратяването на дигитализираната карта не води до прекратяване на договора за карта.

26. При прекратяване на договора за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта, **Титулярят** на сметката, която е свързана с картата, е длъжен да погаси всички дължими суми към **Банката**. При прекратяване на договора за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта и наличие на положително салдо, а именно внесени собствени средства, сумата се възстановява на **Титуляря** в брой на каса във финансов център на **Банката** или по посочена от него сметка.

27. Поетите ангажименти от **Банката** за предоставяне на средства от кредитния лимит се прекратяват и **Банката** може да обяви кредита за предсрочно изискуем, при настъпване на което и да е от следните събития:

27.1. Нарушаване на което и да е от условията по настоящите Общи условия или по договора по чл. 7.

27.2. **Титулярят** не приема направените от **Банката** изменения в настоящите Общи условия.

27.3. При смърт на **Титуляр** - физическо лице, както и при поставянето му под пълно или ограничено запрещение.

27.4. При обявяване в неплатежоспособност и откриване на производство по несъстоятелност или при ликвидация на **Титуляр** - юридическо лице.

27.5. При неплащане в срок на сумата в случай на надвишаване на кредитния лимит по картата (офлайн транзакции и/или при начисляване на дължими лихви, такси и комисиони). Сумата на превишението, се счита за изискуема от датата на формирането ѝ като лимит.

27.6. При непогасяване в срок на вноски за минимално месечно плащане (ММП), определена съгласно месечното извлечение.

27.7. При злоупотреба с правото по чл. 20.3., като злоупотреба е налице и при упражняване от страна на **Титуляря** на така посоченото право повече от 2 (два) пъти, независимо дали се иска преиздаване на издадена или подновена кредитна карта и причината, която се сочи в искането за преиздаване.

27.8. В случай на неоснователно оспорване от страна на **Титуляря** за транзакции, действително извършени от него или от оторизирани от него лица.

27.9. В горните случаи, **Банката** блокира използването на кредитната/те карта/и в т.ч. и на дигитализираната карта/и, а в случаите по т. 27.7. и отказва преиздаването ѝ.

ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

28. За обезпечаване на вземанията на **Банката** към **Титуляря**, **Банката** приема обезпеченията, посочени в договора по чл. 7 от настоящите Общи условия.

СЪГЛАСИЯ И ПОТВЪРЖДЕНИЯ

29. С подписването на договора за издаване на персонална или корпоративна банкова кредитна карта, **Титулярят** на сметката, свързана с банковата карта дава безусловното си и неотменимо предварително писмено съгласие за извършване на плащане от всичките му сметки, открити в „**Инвестбанк**“ АД, служебно от **Банката**, по реда на Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, въз основа на което **Банката** може да събира едностранно в деня на падежа или след него изискуемите от **Титуляря** суми по договора за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта по чл. 7 от настоящите Общи условия - главница, лихви, неустойки, такси, комисиони, разноски /разходи/ и други, като **Банката** има право да задължава служебно сметките му в национална и чуждестранна валута при нея, включително, когато това е необходимо, чрез откупуване на чуждестранната валута, съответно арбитраж по курс "купува/продава" на „**Инвестбанк**“ АД за деня на операцията. Евантуалните курсови разлики са за сметка на **Титуляря**. При служебно събиране на вземанията си, **Банката** е длъжна да се удовлетвори първо от средствата на **Титуляря** във валутата на кредита. Тази клауза дава право на **Банката** да разваля без предизвестие или предварително уведомление срочните депозити на **Титуляря**, като при наличие на остатък от депозита, той се превежда по друга негова сметка.

30. С подписването на договора по чл. 7, **Титулярят** потвърждава, че е запознат с правото на **Банката** да прекрати без предизвестие усвояването на неизползвания кредитен лимит и да обяви дълга за предсрочно изискуем, при нарушение на тези Общи условия и на договора.

31. В случаите, когато **Банката** е сключила договор с работодател за обслужване на работните заплати на неговите служители и им е издала банкови карти при преференциални условия, считано от датата на прекратяване на трудово правоотношение на **Титуляря/Картодържателя** с работодателя, преференциалните условия отпадат автоматично и се прилагат стандартните условия на **Банката** по банковите карти.

32. За кредитни карти, издадени при наличие на депозит на **Титуляря** в **Банката**, или във връзка с предоставен от нея ипотечен или потребителски кредит на **Титуляря**, при прекратяване на съответния договор (за депозит/за кредит) ползването на кредитната карта, може да продължи след погасяване на дължимите суми и след преоформяне на договорните отношения с **Банката**.

33. С подписването на договора за издаване на банкова карта – Mastercard или VISA, **Банката** за своя сметка осигурява на **Картодържателя** застраховка “Помощ при пътуване в чужбина”, като **Картодържателят** е уведомен от **Банката** относно предоставяне на негови лични данни по смисъла на Регламент №679/ЕС за защита на лични данни, на застрахователя, както и всяка друга информация, необходима на застрахователя във връзка с изплащане на застрахователно обезщетение.

ЛИЧНИ ДАННИ

34. На основание на Регламент №679/ЕС за защита на лични данни и Закона за защита на личните данни:

34.1. Титулярят/Картодържателят, респ. лицата, които ги представляват, декларират и потвърждават, че личните данни на Титуляря/Картодържателят, респ. на представляващите го лица, които се съдържат в конкретните договори, сключени с банката

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „**Инвестбанк**“ АД екземпляр от тях на202....г.

Картодържател/Титуляр (подпис)

Подписът е положен пред мен: (представител на „**Инвестбанк**“ АД)

и/или в други предоставени и/или подписани от името на Титуляря/Картодържателя документи при сключването и/или по време на изпълнение на тези договори, се предоставят на Банката доброволно за целите на идентификацията на Титуляря/Картодържателя като страна по съответния договор, с цел изпълнението на платежните услуги по договора и за изпълнение на нормативно установени задължения на Банката. Титулярят/Картодържателя, респ. лицата, които го представляват, дават изричното си съгласие Банката да съхранява, обработва и използва предоставените от него/тях лични данни за посочените в предходното изречение цели, както и за целите на предлагането на други продукти и услуги на Банката, включително за целите на проучвания, свързани с предлагани от Банката продукти и услуги. Титулярят/Картодържателят, респ. лицата, които го представляват, дават изричното си съгласие Банката да предоставя негови/техни лични данни на свои адвокати, счетоводители, одитори и други външни консултанти и пълномощници, на други финансови институции и на лица в страната и чужбина само за посочените в тази точка цели.

34.2. Банката обработва личните данни на клиентите в съответствие със Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни. С подписването на съответния договор Титулярят/Картодържателят декларира, че се е запознал с Декларация за поверителност на Инвестбанк АД, налична на интернет сайта на Банката www.ibank.bg и във финансовите центрове, като е получил информация относно: контактите с Инвестбанк АД и длъжностното лице по защита на личните данни на Банката; правата му във връзка с обработването и защитата на личните му данни и как да ги упражни; необходимостта от обработване на личните му данни и евентуалните последици, в случай че не предостави тези данни; основанията за обработване на личните му данни, вкл. информация, че Банката няма да обработва личните му данни за изготвяне на клиентски профил и за предлагане на персонализирани продукти и услуги по директен начин без неговото изрично съгласие; целите, за които Банката обработва неговите лични данни, получени при условията на конкретния Договор, включително заедно с други негови лични данни, които Банката законосъобразно е получила от трети лица, както и за правото на Банката да обработва личните му данни и след прекратяване на предоставянето на платежни услуги, когато това е необходимо за изпълнение на нормативно установено задължение на Банката или защита на нейни законни интереси и в други допустими от закона случаи; за получателите, на които личните му данни могат да бъдат предоставяни от Банката в позволените от закона случаи – други администратори на лични данни или обработващи лични данни, действащи от името на Банката; за сроковете за съхранение на личните му данни от банката.

34.3. С подписването на договора по чл. 7 Титулярят/Картодържателят потвърждава, че лични данни, предоставени от него или от други администратори на лични данни към „Инвестбанк“ АД, ще бъдат обработвани на хартиен и/или технически носител във връзка с прилагане разпоредбата на предходната алинея 34.2.

34.4. Банката може да разкрива сведения и данни, съставляващи банкова тайна по смисъла на действащото законодателство, само пред институции, органи и лица и само в случаи, изрично посочени в закон и/или друг нормативен акт, при спазване на всички нормативно определени условия и ред за това, както и ако Титулярят/Картодържателят е предоставил на Банката предварителното си съгласие за разкриване на банкова тайна, подписано от него по един от снените начини 1./ лично пред служител на банката или 2./ с квалифициран електронен подпис, по отношение на всички или на конкретна сметка на титуляря и само по отношение на конкретно лице.

34.5. Титулярят/Картодържателят декларира, че е уведомен от Банката за задълженията ѝ във връзка със законодателството и мерките против изпирането на пари и борбата с тероризма и в изпълнение на тези мерки, включително за изискването да представя документи за собствената си идентификация, както и за идентификация на своите представители и лица, които са овластени да се разпореждат с банковите сметки. Титулярят/Картодържателят заявява, че е съгласен да представи всички изискуеми от Банката документи и да изпълни всички изисквания на Банката в тази връзка, в т.ч. да предоставя на Банката заверени копия от представените от него документи.

34.6. С подписване на договора за издаване на персонална или корпоративна банкова кредитна карта Титулярят/Картодържателят дава съгласието си, Банката да изисква и получава от всеки друг администратор на лични данни, включително, но не само от Националния осигурителен институт и служба ГД ГРАО към МРРБ, информация относно лични данни, декларирани пред Банката, като лице което е или желае да стане страна по правоотношение с „Инвестбанк“ АД, при или по повод получаване на кредитен лимит по кредитна карта, до пълното изпълнение на всички негови задължения към Банката.

ОТГОВОРНОСТИ

35. Банката не носи отговорност за сделки, сключени при използване на картата.

36. Титулярят/Картодържателят е отговорен за всички свои действия и задължения, произтичащи от използването на картата. Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, вкл. по реда на чл. 78, 79 и 80, ал. 1 от ЗПУПС, когато не е получила уведомлението по чл. 18.21. в предвидените в същия член срокове.

37. В случай на неразрешена платежна операция Банката възстановява на платеща стойността на неразрешената платежна операция, освен когато Банката има основателни съмнения за измама и уведоми съответните компетентни органи за това. Когато е необходимо, Банката възстановява платежната сметка на титуляря в състоянието, в което тя би се намирала, ако не беше изпълнена неразрешената платежна операция. Когато доставчикът на платежни услуги на платеща не изисква задълбочено установяване на идентичността на картодържателя, платецът не понася загуби, освен когато е действал с цел измама. Когато получателят или доставчикът на платежни услуги на получателя не успее да приеме задълбоченото установяване на идентичността на картодържателя, той възстановява имуществените вреди, причинени на доставчика на платежни услуги на платеща.

38. Титулярят понася загубите, свързани с неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта, или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл и/или мобилно приложение на Банката, но не повече от сумата, определена в чл. 80, ал. 1 от ЗПУПС.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на202....г.

Картодържател/Титуляря (подпис)

Подписът е положен пред мен: (представител на „Инвестбанк“ АД)

- 38.1.** Разпоредбата на чл. 38. не се прилага в случай, че 1/. загубата, кражбата или незаконното присвояване не са могли да бъдат установени от платеца преди плащането, освен когато платецът е действал с цел измама, или 2/. вредата е била причинена от действие или бездействие на служител на доставчика на платежни услуги или на негов подизпълнител.
- 38.2.** **Титулярият** понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, независимо от размера им, когато вредите са настъпили от Титуляря/Картодържателя чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията му по чл. 18.3., 18.10., 18.13. умислено или поради груба небрежност.
- 38.3.** Установяването на умисъл и груба небрежност може да се осъществи: чрез проучване от страна на **Банката**; в рамките на производство пред Помирителната комисия за платежни спорове към Комисия за защита на потребителите; в съдебно производство; при разследване на органите на реда или международните картови организации, пред които е започнала процедура по оспорвано плащане. **Титулярият/Картодържателят** дава своето съгласие да оказва пълно съдействие за изясняване на проверяваните обстоятелства.
- 38.4.** В случай на оспорване на транзакция след изтичане на срока по т.18.21., се счита, че Титулярият/Картодържателят е действал в условията на груба небрежност.
- 39.** След уведомяването по реда на чл. 18.11 Титулярият/Картодържателят не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, и/или мобилното устройство, на което има инсталиран дигитален портфейл и/или мобилно приложение на Банката, с изключение на случаите, когато е действал чрез измама.
- 40.** **Банката** не носи отговорност, ако операция с картата е отказана поради технически или комуникационни причини в системите на други оператори на картови разплащания, банки или други лица, участващи в платежния процес.
- 40.1.** Страните не отговарят за неизпълнение на задълженията си по договора за издаване на банкова карта, настъпило вследствие на извънредни технически причини, като срив на информационни системи, прекъсване на комуникационни линии, спиране на електрическо захранване и др., както и при извънредни обстоятелства като стихийни природни бедствия, общонационални стачки, технически повреди, които са извън техния контрол;
- 40.2.** **Банката** не носи отговорност за неполучен от Картодържателя SMS със секретен код и за потвърждение, необходим за ползване на услугата „3D картова защита“, при невъзможност за доставяне на известията от съответните доставчици на мобилни комуникации;
- 41.** **Банката** не носи отговорност за погрешно подаден от Картодържателя номер на мобилен телефон във връзка с използване на услугата „3D картова защита“.

ПРОЦЕДУРИ ПО “ОСПОРЕНИ ПЛАЩАНИЯ” И РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

- 42.** **Титулярият/Картодържателят** може да подаде жалба във връзка с издаването и използването на банкова карта във всеки финансов център на **Банката**. В срок до 15 работни дни от получаване на жалбата **Банката** отговаря писмено на хартиен носител или по електронна поща /в случаите, в които жалбата е подадена по e-mail или в нея е направено искане за изпращане на отговор по e-mail/ на Титуляря/Картодържателя, като го уведомява за решението си и/или за срока, в който ще получи отговор, в случаите, когато е необходимо събирането на информация от други банки, картови оператори, други трети лица, започнало наказателно производство по разглеждания случай или е инициирана процедура по “Оспорено плащане” на съответната картова организация. По изключение, когато **Банката** не може да се произнесе в посочения срок по независещи от нея причини, тя изпраща на **Титуляря/Картодържателя** отговор, в който излага причините за забавата, както и срока, в който **Картодържателят** ще получи отговор по жалбата. Във всички случаи срокът за получаване на отговор не може да надвишава 35 работни дни от получаването на жалбата
- 43.** При регистрирани съмнителни транзакции от **Банката** и/или съответната картова организация, **Титулярият/Картодържателят** се съгласява **Банката** да проведе цялостна проверка на разплащания, извършени с картата, при оказване на максимално негово съдействие.
- 44.** В случай, че във връзка с подадена жалба е възможно иницииране на процедура по “Оспорено плащане” на съответната картова организация, **Титулярият/Картодържателят** предоставя писмено съгласие за нейното започване, като се задължава да осигури необходимата документация. Документацията, която се представя на Банката, включва попълнена молба за оспорване, екземпляр от разписката за продажба или теглене на пари в брой, договор за продадена стока или извършена услуга, фактура, кореспонденция с търговеца в случаите на онлайн търговия, или други документи от транзакцията.
- 45.** **Банката** се задължава да съдейства и информира **Титуляря/Картодържателя** за развитието на процедурата по “Оспорено плащане”, като го осведомява за всеки етап на изпълнение на процедурата, съгласно сроковете, определени от съответната картова организация и за крайния резултат.
- 46.** При писмено съгласие от страна на **Титуляря**, **Банката** стартира арбитражна процедура пред арбитражните комитети на съответната картова организация.
- 47.** За разглеждане и произнасяне по производствата по чл. 44, Титулярият/Картодържателят не дължи такса.
- 48.** При уважаване на жалбата/възражение, оспорваните суми се възстановяват по сметката на Титуляря след приключване на процедурата за установяване на автентичността на платежните операции, но не по-късно от 35 работни дни от получаване на възражението. При неприемане на жалба/възражение, **Банката** уведомява **Титуляря**.
- 49.** Възстановяване на средства по платежна операция, извършена по инициатива на или чрез получателя.
- 49.1.** Платецът има право да поиска от своя доставчик на платежни услуги възстановяване на цялата сума по вече изпълнена и разрешена платежна операция, когато тя е наредена от или чрез получателя и са спазени следните условия:
- а) към момента на даване на разрешението за изпълнение на платежната операция не е посочена нейната точна стойност, и
 - б) стойността на платежната операция надвишава очакваната от платеца стойност с оглед на неговите предходни разходи за подобни операции, условията на рамковия договор и други специфични за случая обстоятелства.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на202....г.
Картодържател/Титуляр (подпис)

Подписът е положен пред мен: (представител на „Инвестбанк“ АД)

49.2. Искането за възстановяване на средства по реда на чл. 49.1. се отправя от платеца в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му. По искане на **Банката** платецът представя доказателства относно наличието на условията посочени в чл. 49.1.

49.3. **Банката** в срок до 10 работни дни от получаването на искането възстановява на платеца цялата сума на платежната операция или отказва възстановяването ѝ, като посочва основанията за отказ и органите, пред които платецът може да направи възражение, ако не приема изложените основания за отказ.

49.4. Възстановяването включва цялата сума по изпълнената платежна операция, като вальорът за заверяване на платежната сметка на платеца е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на платежната операция.

49.5. За целите на чл. 49.1.б) платецът не може да се позовава на причини, свързани с извършена обмяна на валута, когато е приложен референтният обменен курс, уговорен с доставчика на платежни услуги. Платецът няма право на възстановяване по 49.1., ако е дал съгласието си за изпълнение на платежна операция директно на **Банката**, и **Банката** или получателят е предоставил или осигурил на разположение на платеца информация за предстояща платежна операция по договорения в Рамковия договор начин най-малко 28-дни преди датата на изпълнение на платежната операция.

49.6. При директни дебити по член 1 от Регламент (ЕС) № 260/2012 платецът има право на безусловно възстановяване на средствата в рамките на сроковете по чл. 49. 2 и чл. 49.3 от настоящите Общи условия.

50. Когато **Банката** не се произнесе по подадена жалба в посочените в чл. 42 от настоящите Общи условия срокове или решението не удовлетворява **Титуляря**, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителна комисия за платежни спорове (ПКПС), създадена към Комисията за защита на потребителите, съгласно ЗПУПС. ПКПС е с адрес: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 4, тел. +359 2 933 05 65, факс +359 2 988 48 18; +359 02 988 42 18; **електронна поща: adr.payment@kzp.bg; Интернет страница: www.kzp.bg и <http://abanksb.bg/pkps>.** Адресът на електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове е: <http://ec.europa.eu/odr>

50.1. Отнасянето на спора пред ПКПС става с писмено възражение от **Титуляря/Картодържателя**, съдържащо изложение на фактите и искането, като към което се прилагат всички документи, необходими за изясняване предмета на спора, както и декларация на подателя, че към момента на подаване на възражението не е отнесъл същия спор за разрешаване пред съд, арбитражен съд или друга помирителна институция и не е сключил с ответната страна спогодба. **Титулярят/Картодържателят** декларира, че е информиран от **Банката** за наличието на възможността и за реда, по който може да сезира ПКПС със спора.

50.2. Общи Помирителни комисии към Комисията за защита на потребителите, определени на регионален признак:

- Обща Помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите (ПКПС) със седалище гр. София и район на действие територията на град София, Софийска област, област Кюстендил и област Перник, с адрес: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 4., тел.: 02/ 9330 565; Интернет страница: www.kzp.bg; e-mail: adr.payment@kzp.bg;

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Благоевград и район на действие - територията на област Благоевград;

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Бургас и район на действие - територията на област Бургас;

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Сливен и район на действие - територията на област Сливен и област Ямбол;

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Варна и район на действие - територията на област Варна, област Добрич и област Силистра;

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Шумен и район на действие - територията на област Шумен, област Търговище и област Разград;

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Ловеч и район на действие - територията на област Ловеч и област Габрово;

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Плевен и район на действие - територията на област Плевен;

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Монтана и район на действие - територията на област Монтана, област Враца и област Видин;

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Пловдив и район на действие - територията на област Пловдив, област Смолян, област Пазарджик и област Стара Загора;

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Русе и район на действие - територията на област Русе и област Велико Търново;

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Хасково и район на действие - територията на област Хасково и област Кърджали

50.3. Помирителните комисии разглеждат възражения, които не са отнесени за разрешаване пред съд, арбитражен съд или друга помирителна институция, както и ако няма сключена спогодба с другата страна.

ЗАСТРАХОВКА НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ

51. Застраховката “Помощ при пътуване в чужбина” се предлага на **Картодържатели**, които не са навършили 75 години към датата на сключване на застраховката.

52. Застраховка “Помощ при пътуване в чужбина” е с териториален обхват целия свят с изключение територията на България и е в сила за период на пребиваване не по-дълъг от 90 последователни дни.

53. Застраховката включва покритие на разходи за спешна медицинска помощ, загуба и забавяне на регистриран багаж, съгласно вида на кредитната карта и условията по сключената корпоративна застрахователна полица.

54. Всеки **Картодържател** на кредитна карта, издадена от **Банката**, притежател на повече от една карта Mastercard и/или VISA получава един индивидуален сертификат за застраховка “Помощ при пътуване в чужбина” и ползва едно застрахователно покритие.

55. **Банката** издава сертификат и Общи условия за всяка карта Mastercard и VISA, в който са описани условията и контактите за съдействие при настъпило застрахователно събитие.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на202....г.

Картодържател/Титуляр (подпис)

Подписът е положен пред мен: (представител на „Инвестбанк“ АД)

ДРУГИ УСЛОВИЯ

- 56.** Картодържателят/Титулярият на сметката, се съгласяват **Банката** да съобщава на системния оператор „БОРИКА“ АД информация свързана с обслужването на банкова карта.
- 57.** За неуредените въпроси се прилагат разпоредбите на българското законодателство.
- 58.** Споровете се решават от страните в дух на съгласие и взаимно разбирателство, а при липса на такова – спорът се отнася до ПКПС или до компетентния български съд.
- 59.** **Банката** има право да прехвърля вземането си по договора по чл. 7 от настоящите Общи условия на трети лица.
- 60.** В случаите, когато е отпуснат кредитен лимит по кредитна карта се прилагат и разпоредбите в Общи условия на „**Инвестбанк**“ АД за предоставяне на потребителски кредити.
- 61.** Настоящите Общи условия се прилагат и по отношение на кредитите, предоставяни от **Банката** от разстояние чрез използването на средства за комуникация от разстояние по реда и смисъла на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние /“ЗПФУР“/, наричани за краткост по-долу “потребителски онлайн кредити“, които отговарят кумулативно на следните условия:
- 61.1.** Отпуснати са в български лева (BGN), щатски долари (USD) или евро (EUR).
- 61.2.** Лихвата по кредита е определена на база фиксиран годишен лихвен процент.
- 61.3.** Договорът за кредит се сключва чрез едно или повече средства за комуникация от разстояние, в това число чрез електронна платформа, организирана и поддържана от „**Инвестбанк**“ АД и чрез електронното приложение на „Евротръст“ ООД.
- 62.** Настоящите Общи условия на “**Инвестбанк**” АД са одобрени и приети от Управителния съвет на **Банката** с решение по протокол № 32 от 05.07.2011г. и са неразделна част от Общите условия на “**Инвестбанк**“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на ЗПУПС и отменят Общите условия на „**Инвестбанк**“ АД за издаване и ползване на дебитни и кредитни карти.
- 63.** Настоящите Общи условия на „**Инвестбанк**” АД са изменени и допълнени от Управителния съвет на **Банката** с решение по протокол № 64 от 13.12.2011г., протокол № 25/07.04.2015г., № 44/18.07.2017 г., с протокол № 3/23.01.2018г., с протокол № 17/11.04.2018г., протокол № 19/24.04.2018 г., протокол № 39/07.08.2018 г., протокол № 57/06.11.2018 г. , протокол № 18/28.04.2020 г. и актуализирани с протокол № 37/25.08.2020г., протокол №53/24.11.2021г., протокол № 18/27.04.2022 г, протокол № 29/25.07.2023 г., и актуализирани с протокол № 25/08.05.2025 г., като промените влизат в сила, считано от 14.05.2025 г. по отношение на всички сключвани нови договори за кредитна карта.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „**Инвестбанк**“ АД екземпляр от тях на202...г.
Картодържател/Титуляр (подпис)

Подписът е положен пред мен: (представител на „**Инвестбанк**“ АД)